

HOMESTAY GUIDE - GUÍA FAMILIAS DE ACOGIDA

Gracias por ofrecerte como voluntario para abrir tu casa a un estudiante internacional. Estamos agradecidos de que acojas a este estudiante tan especial y esperamos que la experiencia sea vital y agradable. Hemos escrito esta guía para ayudarte a planificar la transición que estás a punto de emprender.

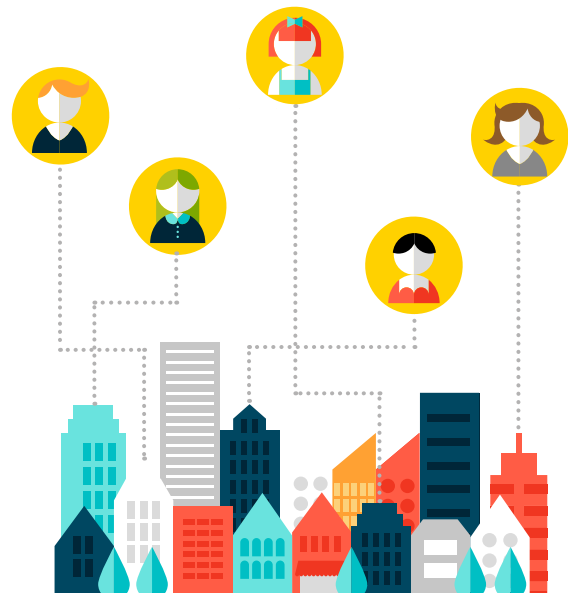
Como familia de acogida, tendrás una influencia directa y duradera sobre el joven que vivirá contigo. Tu familia también se beneficiará de la experiencia de ser anfitrión de manera tangible. Las familias anfitrionas a menudo obtienen una perspectiva más amplia sobre los problemas mundiales, aumentan su conocimiento de otro país y obtienen una visión más profunda de los valores y patrones de su propia familia y cultura.

Es probable que una estancia en casa de una familia intercultural sea más positiva tanto para los estudiantes como para los anfitriones si ciertas características de la experiencia se analizan cuidadosamente y se comunican con anticipación. En consecuencia, en esta guía compartiremos algunos de los conocimientos de hospedaje que hemos adquirido a lo largo de los años. Esta información te permitirá desarrollar expectativas realistas, integrar al estudiante en tu familia, ayudar al estudiante a adaptarse a tu cultura, lidiar de manera efectiva con situaciones desafiantes que puedan surgir durante su estancia y apoyar al estudiante y a tu propia familia a medida que aprendéis y crecéis juntos.

Algunas de las cosas que se deben considerar cuando se tiene a un estudiante internacional en casa son:

- ▶ **La seguridad es lo más importante.** Por favor, evitad ir a lugares que tengan riesgos potenciales.
- ▶ **Integración familiar.** Tratadle como a uno más de la familia, inclúidle en las tareas o planes preestablecidos como, por ejemplo: ir a la compra, visitar al abuelo...
- ▶ **Participar en conversaciones y/o actividades.** Si tu hijo está apuntado al club de baloncesto, preguntar si el alumno puede participar en dicha actividad al Coordinador.

- ▶ **Ser considerados.** Es muy probable que los protocolos culturales sean distintos, y por tanto los estudiantes se sientan cohibidos o no sepan si algo es correcto o no. La comunicación es la clave y también pueden mostrárselo de forma práctica.
- ▶ En los casos de que los estudiantes procedan de lugares más lejanos, debido al jet-lag, pueden encontrarse muy cansados al principio.
- ▶ Recordad que el **Coordinador** de la actividad siempre estará **disponible** para todas las cuestiones que puedan surgir, así como en caso de emergencia.
- ▶ Todos los alumnos vienen con la idea de integrarse, por lo que se les ha pedido que minimicen su tiempo al teléfono móvil y/o aparatos electrónicos, por lo que reiteramos en la petición de que se intente **integrar al estudiante en las conversaciones y actividades.**
- ▶ Cada alumno viene con un presupuesto diferente, por ello son preferibles las **actividades en familia** que **no** tienen ningún **coste adicional** para el alumno internacional. Algunas recomendaciones: ir al supermercado, o al mercadillo. Cocinar juntos, conocer a otros parientes o vecinos, ir a actividades culturales o prácticas deportivas, visitar lugares conocidos en tu zona.





HOMESTAY GUIDE - GUÍA FAMILIAS DE ACOGIDA

¿QUÉ ESPERAR?

Cada intercambio es diferente. Siempre hay un gran potencial para la emoción y el crecimiento al traer una fuerza nueva y desconocida a un sistema familiar existente. También existe la posibilidad de estrés y posibles malestares. Las claves para una experiencia de intercambio exitosa son las mismas que para otras experiencias nuevas y desafiantes en nuestras vidas: comunicación clara, empatía, franqueza y sentido del humor.

Las siguientes sugerencias se ofrecen para ayudarte a cumplir con tus responsabilidades como anfitrión y garantizar una buena experiencia para todos los interesados.

COMUNICACIÓN

La comunicación honesta y constante es la clave para una experiencia exitosa y enriquecedora. Aunque se hará todo lo posible para hacer un emparejamiento compatible, no se pueden controlar todos los aspectos de la experiencia internacional. Para asegurar que no haya "sorpresas", debe haber un compromiso temprano con una comunicación honesta entre todas las partes. Comunica claramente las expectativas de tu familia al estudiante al comienzo de su estancia. Tendrás la información de contacto del estudiante semanas, si no meses, antes de su llegada real. Recomendamos que la comunicación temprana con tu estudiante y sus padres por correo electrónico o teléfono sea una alta prioridad. Tu invitado vivirá en tu casa y se aplican tus reglas. Hazle saber lo que esperas en términos de orden, lavandería, horarios de las comidas, uso de Internet, uso del agua, etc. También puede resultarte útil averiguar qué espera este estudiante mientras se quede con vosotros.

INVESTIGACIÓN

Trata de aprender algo por adelantado sobre el país y la cultura de tu estudiante. Internet es un recurso rico para este tipo de información. Si tiene algún conocimiento previo de la religión, las costumbres sociales y los alimentos de tu estudiante internacional, se pueden evitar algunas de las tensiones iniciales. Esta información también puede proporcionar una base para conversaciones significativas con tu estudiante.

BIENVENIDA

Obviamente, es importante transmitir calidez y bienvenida cuando saludes a tu estudiante por primera vez. En la mayoría de los casos, te encontrarás con tu estudiante en el aeropuerto a su llegada o en el colegio. Serás el primer contacto personal en tu país. En España nos saludamos habitualmente, y ciertamente entre los miembros de una misma familia, con un mayor grado de contacto físico y afecto que ellos en su país de origen. Puede ser conveniente acompañar su saludo con un abrazo amistoso. Recordad que lo que se busca es la integración de este estudiante en tu familia, tratarle como uno más es importante.

INSTALACIÓN

Es muy probable que tu estudiante llegue cansado, hambriento, con un poco de jet lag y sufriendo un choque cultural. La mayoría de los estudiantes generalmente están demasiado nerviosos y tensos después de su llegada para consumir grandes cantidades de alimentos, y puede llevarles varios días o semanas acostumbrarse a tu estilo de cocina y tus horas de comer. Por lo tanto, debes esperar que tu estudiante tenga un período de adaptación mientras se adapta a tu hogar.

Nuestra experiencia indica que no es aconsejable planificar una gran fiesta para tu estudiante durante los primeros días después de su llegada. Las reuniones más pequeñas en las que familiares y amigos pueden saludar y dar la bienvenida a tu estudiante pueden ser más apropiadas.

TU FAMILIA

Antes de que llegue tu estudiante, será importante pensar en cómo funcionáis como familia. Si bien para vosotros es algo natural, tu estudiante necesitará ayuda para asimilar las rutinas diarias, las reglas y expectativas establecidas desde hace mucho tiempo por tu familia.

Tómate tiempo para pensar en cómo se toman las decisiones familiares y en qué medida tus hijos participan en la toma de decisiones. ¿Cómo se abordan los conflictos o desacuerdos en la familia?



HOMESTAY GUIDE - GUÍA FAMILIAS DE ACOGIDA

¿Cómo se organiza el transporte hacia o desde las actividades escolares y las salidas sociales? ¿Cuáles son las reglas y expectativas específicas para tu adolescente? Otros temas que podrían abordarse incluyen: cómo tu familia satisface sus necesidades físicas, incluido el uso de electricidad, dormir, bañarse, alimentos y bebidas; cómo espera tu familia que se comporten sus miembros, incluido el tiempo libre y la vestimenta adecuadas, las tareas del hogar y el uso de la televisión, el teléfono, el ordenador, la cocina y los lugares públicos y privados; y las situaciones especiales de tu familia. Si bien es importante que proporciones esta información con prontitud, también es importante no abrumar al estudiante en una sola ocasión.

Un consejo: Envía al estudiante con anticipación un horario escolar/familiar típico para que tenga una idea de cómo será su día.

Es importante señalar que, en esta era globalizada y tecnológica, Skype, teléfonos, etc., los estudiantes internacionales pueden tener demasiado contacto con sus familias y con sus países de origen, y esto puede perjudicar su proceso de asimilación. Limitar el tiempo de ordenador, redes sociales... puede ayudar a tu estudiante a adaptarse más rápidamente y a hacer amigos más fácilmente. Cada familia debe establecer expectativas para el uso de Internet.

Explica las reglas que deseas seguir y señala por qué son importantes para ti. Las reglas que se aplican a tus propios hijos también deben aplicarse al estudiante internacional, aunque se puede hacer una excepción en consideración a las diferencias de edad y bajo circunstancias especiales. Tienes que estar preparado para la posibilidad de que el estudiante resulte ser más (o menos) maduro de lo esperado. Es importante que te sientas libre de decir “no” cuando sea necesario. El factor más importante es desarrollar una relación entre vosotros y vuestro estudiante que permita la apertura, la confianza y la buena voluntad.

No se permite beber bebidas alcohólicas y fumar y las familias anfitrionas no deben ofrecer productos de tabaco, alcohol o drogas recreativas al estudiante.

EXTRAÑAR SU HOGAR

Es bastante normal que los estudiantes internacionales experimenten oleadas de nostalgia, especialmente durante los primeros días o semanas, dependiendo del tiempo que estén con vosotros. Las depresiones temporales o una lágrima en los ojos después de recibir un correo electrónico de casa, o la falta de recibir una llamada telefónica desde casa, no significa que el estudiante no esté contento en tu casa. No es inusual que un estudiante internacional esté encantado con la nueva familia y, sin embargo, experimente un fuerte anhelo por los padres y la familia. Los sentimientos de nostalgia son más frecuentes durante las temporadas de vacaciones. Esto también puede suceder con los estudiantes que normalmente estarían celebrando días festivos especiales si estuvieran en sus propios países. Sin embargo, si la nostalgia persiste, notifica al Coordinador para que podamos ayudarte.

ADAPTACIÓN

Aunque la responsabilidad de adaptarse recae en gran medida en el estudiante, hay formas en las que puedes ayudar. Recuerda, en primer lugar, que el proceso de adaptación a una situación completamente nueva es estresante y agotador, y en ocasiones conduce a una condición de agotamiento fisiológico y psicológico conocida como “fatiga cultural”. Para combatir esto, se debe alentar al recién llegado a que duerma más y se retire temporalmente de la participación social prolongada o intensa cuando se sienta abrumado. Además, se debe alentar al estudiante a hacer preguntas cuando no comprenda las normas o “reglas” que gobiernan una situación social.

Si bien es posible que tu estudiante no sufra “fatiga cultural” en absoluto, ten en cuenta que, si ocurre, verás que el estudiante puede estar deprimido, ansioso, irritable o aislado. Es importante que os deis cuenta de que no sois responsables de estos síntomas, que pasarán y que podéis ayudar al alumno con tanta empatía y ternura como podáis. Recuerda que compartís la responsabilidad con el colegio y hay profesionales experimentados a los que puedes recurrir para obtener orientación.



HOMESTAY GUIDE - GUÍA FAMILIAS DE ACOGIDA

AMISTAD

Anima a tu estudiante a hacer amigos en el colegio y en tu comunidad. Tener un estudiante internacional en tu hogar es agradable y gratificante, pero puede volverse una carga si vosotros, como familia, intentáis asumir la responsabilidad completa de las actividades sociales del estudiante. En familias donde no hay niños de la misma edad que el estudiante internacional, es importante que el estudiante encuentre amigos en el colegio y la comunidad y participe en muchas actividades sociales de forma independiente. Sería beneficioso para vosotros el facilitar que vuestro estudiante haga amigos para tener una experiencia completa. Ten en cuenta que es posible que el estudiante y tu hijo de la misma edad no se conviertan en grandes amigos, pero aun así puede ser una gran experiencia familiar.

Anímalo a unirse a equipos deportivos, clubes y actividades extraescolares. Esta es una excelente manera de conocer a muchos estudiantes de diferentes grados. Sobre todo, es importante recordarle que se necesita tiempo para cultivar las relaciones y ser paciente y persistente al tratar de hacer amigos.

Aquellos que hayáis acogido a estudiantes en el pasado comprendéis la ansiedad y el malestar que pueden sentir los jóvenes estudiantes a miles de kilómetros de su hogar en un nuevo país y cultura. Tu estudiante no solo necesitará el apoyo de tu familia, sino que también necesitará el apoyo y la relación especial de personas de la misma edad.

PACIENCIA

Se paciente con el uso del idioma por parte de tu estudiante. En la mayoría de los casos, el español no será su primer idioma. A menudo, la novedad de la situación y los factores emocionales impiden que los estudiantes que son bastante competentes en español se expresen bien. Será útil que todos los miembros de tu familia hablen con más lentitud y claridad de lo habitual, especialmente durante los primeros días en tu hogar. Puedes ayudar a tu estudiante repitiendo o reformulando cualquier pregunta, si es necesario. Un poco de paciencia y ayuda de tu parte lo harán bastante capaz dentro de varias semanas. Debes tener en cuenta que, aunque muchos estudiantes

pueden decir “sí” o asentir afirmativamente con la cabeza, esto no significa necesariamente que tu mensaje se esté transmitiendo. Muchos estudiantes se resisten a admitir que no comprenden. Es una buena idea repetir tus consejos e instrucciones.

POLÍTICAS Y DIRECTRICES

RESPONSABILIDAD: Los estudiantes de intercambio y sus familias firman formularios estándar de reconocimiento de riesgo y exención. Estos formularios se extienden a la familia de acogida. También otorgan permiso a los miembros adultos de la familia anfitriona para ejecutar, en nombre de los padres de origen, cualquier consentimiento, exención u otros documentos, o tomar cualquier otra acción que pueda ser necesaria para permitir que su hijo o hija participe en actividades con la familia anfitriona.

SEGURO

GSD no proporciona ningún seguro de responsabilidad para los padres anfitriones y tampoco es responsable de los daños causados por el estudiante de intercambio o de cualquier reclamo por daños o lesiones que el estudiante o su familia de origen presenten contra la familia anfitriona. El estudiante de intercambio cuenta con un seguro privado.

MÉDICO

Si tu estudiante se enferma o se lesiona y requiere una visita al médico, se te pedirá que busques la atención médica adecuada, como lo harías con tu propio hijo. Sin embargo, no se espera que pagues facturas médicas ya que todos los estudiantes están cubiertos por un seguro médico y de accidentes. El estudiante debe estar preparado para saber cómo actuar en caso de que se enferme. El estudiante y el colegio tienen copias de todos los formularios médicos y de seguro. Le recomendamos que te sientes con tu estudiante y revises la información del seguro médico.

Todos los estudiantes han firmado un formulario de consentimiento y acuerdo de tratamiento médico, que autoriza a los padres anfitriones a actuar en caso de una emergencia. GSD recibirá una copia de este formulario. Cada estudiante tiene un número de contacto de emergencia.



HOMESTAY GUIDE - GUÍA FAMILIAS DE ACOGIDA

Si necesitas llevar a tu estudiante a ver a un médico, recuerda que el Coordinador GSD de la actividad deberá estar informado. Cualquier documento entregado en cualquier visita al médico o al hospital deberá ser entregado a los estudiantes de intercambio y/o al Coordinador para proceder correctamente con los seguros.

LLEGADA Y SALIDA

Las familias anfitrionas son responsables de recibir a los estudiantes en el aeropuerto o en el colegio y de llevarlos al aeropuerto o al colegio cuando finalice su estancia. Si se hacen otros arreglos, notifica al coordinador.

COMUNICACIÓN POR TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO

Los estudiantes están encantados de utilizar el WiFi de tu casa para comunicarse con su familia. Las conversaciones telefónicas o los correos electrónicos frecuentes con los padres de origen o los amigos pueden dificultar que el estudiante se adapte y establezca una relación cercana con la familia anfitriona. Por lo tanto, sugerimos que las llamadas se realicen con poca frecuencia. No obstante, habrá casos en los que el estudiante deberá estar conectado con su ordenador para poder seguir su programa escolar en casa mientras tus hijos hacen sus deberes.

FINANZAS PERSONALES

En general, recomendamos que el dinero para los gastos personales del alumno se gestione con tarjeta de crédito / débito, o en efectivo. Se les ha dicho a los alumnos que guarden su efectivo en un sobre y que lo dejen en casa al salir, simplemente llevando la cantidad de dinero que creen que pueden gastar ese día.

Se espera que el estudiante financie los gastos de su bolsillo; no se espera que vosotros, como familia anfitriona, le anticipéis los fondos (de hecho, lo desaconsejamos). Por favor, ponte en contacto con el Coordinador si tu estudiante no parece tener fondos suficientes o está gastando demasiado pronto o de manera imprudente.

Por ello mismo, también recomendamos actividades en familia que no requieran un gasto extra o excesivo para el alumno.

Paga por tu estudiante cuando lo invites a unirse a tu familia para cenar en un restaurante o para salir con vosotros. Sin embargo, no se espera que compres artículos costosos o pagues por actividades extracurriculares, como lecciones de música o viajes escolares.

PASAPORTES y OTROS DOCUMENTOS

La custodia del pasaporte, documentos de viaje y dinero debe ser hablada con el estudiante a su llegada. Se recomienda que guarden el pasaporte y los documentos de viaje en un lugar seguro. Aconsejamos que se mueva con una fotocopia del pasaporte o con su carné de conducir, si lo tiene, y dejar el pasaporte en casa.

EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE

Cada estudiante de intercambio ha acordado lo siguiente:

- ▶ En el caso de que asista a clase, el estudiante se ha comprometido con el esfuerzo académico diario, que incluye asistir y participar en clase y completar el trabajo asignado. El alumno recibirá una valoración del trabajo realizado y participación durante el tiempo de su estancia. También tienen, como se mencionó con anterioridad, que completar sus actividades escolares (del país de origen) en casa. Dependiendo del programa, puede ser que el alumno no asista al colegio y conviva con vosotros todo el tiempo al coincidir su estancia con un periodo vacacional
- ▶ El estudiante acepta cumplir con las reglas, el código de vestimenta y las expectativas de los estudiantes de GSD, así como con las reglas y expectativas de la familia anfitriona. Se espera que el estudiante que asiste a la escuela lea y cumpla con las reglas y regulaciones de la escuela.



HOMESTAY GUIDE - GUÍA FAMILIAS DE ACOGIDA

- ▶ Si el estudiante no cumple con las reglas y expectativas de la escuela, el colegio se reserva el derecho de terminar el programa y el estudiante regresará a casa a cargo de sus padres. Las razones para la terminación pueden incluir, pero no se limitan a: conducta inapropiada u otra conducta del estudiante considerado perjudicial para los mejores intereses del programa o el colegio, emergencias o consideraciones de salud o seguridad.
- ▶ Solo para que lo sepan, los estudiantes de intercambio han sido cuidadosamente seleccionados de entre todos los postulantes y todos tienen brillantes informes escolares y han sido recomendados por sus jefes de estudios.

TOQUE DE QUEDA

Comunique la hora del toque de queda de su familia antes de que llegue el estudiante. Es muy importante que los estudiantes no puedan asistir a fiestas o salir solos. Su visitante está aquí en un programa académico y/o cultural y, por lo tanto, se espera que participe activamente en actividades escolares, comunitarias... Si en tu casa hay un horario específico al que el alumno debe adaptarse, por favor comunícaselo con anterioridad. Es importante que cuando salga, lo haga siempre acompañado de un miembro de tu familia.

COMIDA

Proporciona comidas nutritivas para tu estudiante, como lo haces para tus propios hijos. Si no está acostumbrado a nuestra comida, animalo a que te ayude con la compra y a encontrar una solución mutuamente aceptable. Se sensible y toma las medidas necesarias para cualquier alergia alimentaria y/o alimentos que puedan ser inaceptables por su religión o cultura. Una vez más, la comunicación temprana con el estudiante y su familia garantizará que la cultura o creencias religiosas de todos sean respetadas.

CULTURA

Como también se trata de un intercambio cultural, sería muy apreciado que tú y tu familia organizarais excursiones de un día o de un fin de semana a sus numerosos lugares de interés histórico, cultural y/o natural. Esta es la oportunidad que tiene tu familia de compartir todo lo que tu región tiene para ofrecer.

LLAMADAS DE JUICIO

Si alguna vez tienes dudas sobre la idoneidad de algo con respecto a la seguridad, la salud y/o el bienestar de tu estudiante, ponte en contacto directamente con el coordinador GSD para discutir las opciones y/o acciones. Nosotros nos pondremos en contacto con su coordinador o colegio y estos a su vez con su familia. Todas y cada una de las decisiones deben tomarse con el consentimiento de la familia y se debe informar al colegio. El Coordinador GSD también está disponible para aconsejar y proporcionar valores de juicio en aquellos casos que no se tengan muy claros los límites.

FINALMENTE

Esta experiencia es tanto para ti y tu familia como para el estudiante internacional. Aprovecha esta extraordinaria oportunidad para aprender más sobre la cultura, tradiciones, historia, gente, religiones, idiomas, música, comida, etnia y más de tu estudiante. Quizás él/ella podría preparar una comida tradicional de su cultura una noche o compartir la celebración de un día especial o festivo. ¿Qué tal aprender un oficio tradicional o aprender una canción de su cultura? Las ideas son realmente infinitas. ¡Se creativo y disfruta!

F.A.Q - Preguntas Frecuentes

1. **¿Cómo Funciona?** Este tipo de programa consiste en acoger a un alumno internacional en tu casa. Deberás indicar al Departamento Internacional tu interés en acoger y nos pondremos en contacto contigo. Llegado el momento, tendríamos una entrevista para poder realizar el emparejamiento más idóneo.
2. **¿Supone algún gasto para la familia de acogida?** Acoger supone admitir a un alumno en tu hogar, alojándole y dándole de comer. El alumno debe ser tratado como un miembro más de la familia e incorporarle en todas las actividades diarias que realicéis, sólo si lo deseas podrás plantear actividades extra, siempre avisando al Coordinador de GSD si la actividad supusiera permanecer fuera de la residencia habitual.



HOMESTAY GUIDE - GUÍA FAMILIAS DE ACOGIDA

Cada estudiante viene con una pequeña cantidad de dinero personal, para gastar en regalos, recuerdos, actividades... Pero cada alumno trae una cantidad diferente, por ello si planean llevarle a lugares como el Zoo, Parque de Atracciones etc. con la idea de que el estudiante se pague su entrada, deben informar al estudiante por adelantado.

3. ¿Y si se enferma, hay un accidente? Todos los estudiantes vienen con un seguro- Si ocurriera algo, lo primero sería informar al Coordinador de GSD para que le indique el procedimiento a seguir y seguir con el protocolo establecido informar al coordinador o colegio del alumno y a su familia.

4. ¿Hay actividades prohibidas? No deberéis hacer ningún tipo de actividad que pueda conllevar algún riesgo. En caso de que penséis hacer algún tipo de actividad y tengáis alguna duda, poneros en contacto con el Coordinado de GSD para ver si es factible y realizar las gestiones pertinentes si lo requiriera.

No obstante, los alumnos NO pueden beber alcohol, fumar o conducir. En el caso de que un alumno infrinja esta normativa, su continuidad en el programa se podría ver interrumpida.

Así mismo, el alumno debe integrarse en la familia y aceptar las normas de convivencia que esta tenga, por tanto, asegúrate de informar al alumno de dichas reglas.

5. ¿Podemos llevarle de viaje o visita? Sí, pero tendrá que avisar previamente al Coordinador de GSD si la visita se prolongara más allá del día.

6. ¿En qué idioma se les tiene que hablar? Los estudiantes que vienen a GSD en Programas de Acogida, vienen a aprender o mejorar su español, por tanto, éste será el idioma que deberán usar. No obstante, si por razones comunicativas es necesario usar el idioma del alumno de acogida, se podrá utilizar, siempre y cuando sea una excepción necesaria.

7. ¿Qué hacer en caso de que surja algún problema? El Coordinador de GSD estará disponible en todo momento pudiendo poneros en contacto con él/ella para que os guíe en ese tipo de situaciones.

Debéis tener en cuenta que los primeros días de adaptación suelen ser los más difíciles, pues el alumno debe incorporarse a un ambiente y cultura totalmente diferente a la suya. Debéis tener una mente abierta y paciencia, siendo la comunicación la clave de una acogida exitosa.

8. ¿Puede mi hijo disfrutar de una experiencia así? Sí, GSD dispone de Programas de Inmersión y de Homestay. Puede obtener más información en:

www.matchthepeople.com

